

## POLITICA DE CALIDAD DE MTI

En *MAQUINARIA DE TALLER E INSTALACIONES, SL (MTI)*, empresa dedicada a la *Venta, Montaje, Mantenimiento y Servicio Técnico de Maquinaria de Automoción y al Mantenimiento, Reparación e Instalaciones de Aire Comprimido, Humos de Escape y Aceite*, entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que componen nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, basado en la norma ISO 9001, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas relevantes para nuestra organización, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
2. Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
3. Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
4. Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para conseguir optimizar a su vez todos nuestros procesos.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Esta Política de Calidad es parte de la política global de la Compañía. Mediante las directrices definidas en su Sistema de Gestión de la Calidad, *MTI* pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continúa.

La Dirección de *MTI* se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su Sistema de Gestión de la Calidad, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización.

De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar estos objetivos en otros específicos, que serán periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

Firmado: